Bekomme ein ganzes Team zum Preis von einem VA



Behalte die volle Kontrolle durch eigenes Kundenportal

# FANTASTIC5-VA

VIRTUELLE IMMOBILIEN ASSISTENZ PORTFOLIO & SERVICES

# WER IST FANTASTIC5-VA

Wir sind Familie Luthardt, einstmals jeder ein virtueller Assistent für sich und nun gemeinsam FANTASTIC5-VA. Geballte Power für mehr Effizienz.

#### **Dein Vorteil:**

- keine Ausfälle wegen Urlaub oder Krankheit
- mehr gebaltes Fachwissen auf einmal
- auch größere Aufträge werden erfolgreich umgestzt ohne weitere VA's zu suchen
- Hausinternes Kundenportal für DSGVO konforme Kommunikation
- sichere Up- & Downloads dank
   Servern in Deutschland

# Bekomme ein ganzes Team



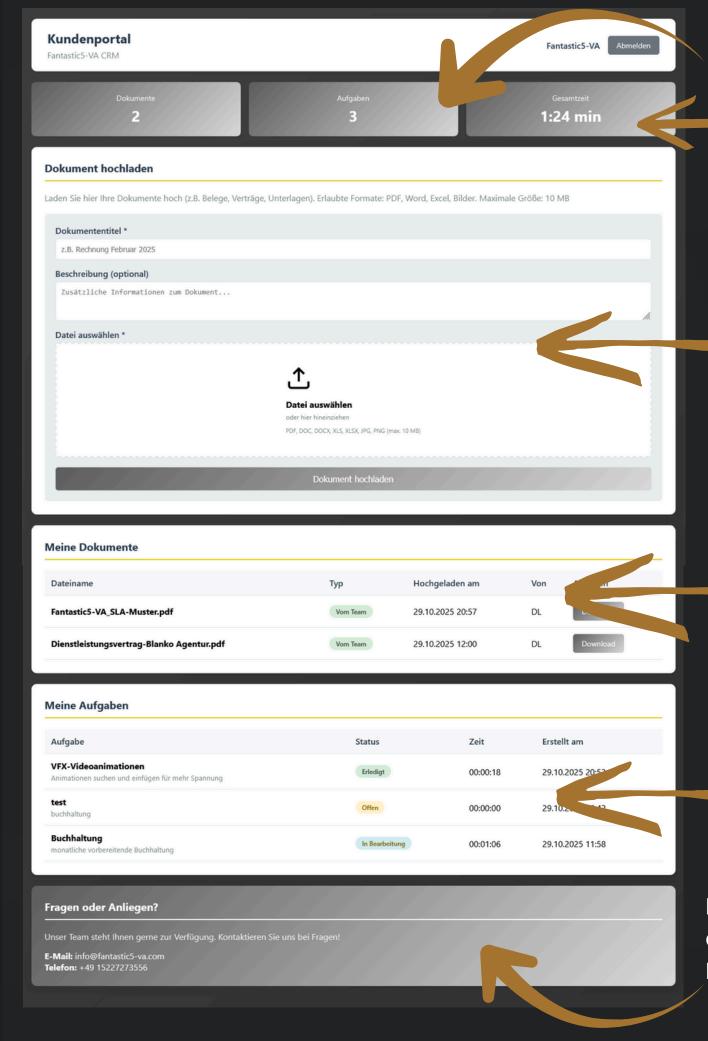
#### **UNSER**

### **KUNDENPORTAL**

Behalte die volle Kontrolle über alles was du delgiert hast.

#### **Dein Vorteil:**

- Zeitersparnis +
- schnelle Kommunikation
- sicherer Daten Up-und Download
- kontrolle über alle Aufgaben
- kontrolle über den Zeitverbrauch
- sekundengenaue Abrechnung
- DSGVO Konform deutsche Server
- passwortgeschütztes Kundenportal



Sie wie viele Aufgaben gerade eledigt werden.

Behalte die Zeit im Auge, die wir verbraucht haben.

Lade uns wichtige Dokumente hoch. (DSGVO konform-deutsche Server in Berlin und Frankfurt)

> Wenns schnell gehen muss! können wir dir hier auch schnell Dokumente senden.

Behalte den Überblick über alle deligierten Aufgaben und wie viel Zeit dafür verbraucht wurde.

Noch Fragen oder Anliegen, aber die Nummer nicht zur Hand, hier erreichst du uns.



#### **BACKOFFICE**

Effizient, Strukturiert und Flexibel. Im Backoffice schaffen wir dir den Freiraum, den du für mehr Deals brauchst.

# ANGEBOTSÜBERSICHT



#### **CRM - PFLEGE**

Saubere Daten. Klare Piplines. Ein klarer Überblick der mehr Zeit verschafft.



#### **MIETERKOMMUNIKATION**

Freundlich, verbindlich und dokumentiert - weniger Rückfragen, mehr Klarheit.

# GRAFIK- UND WEBDESIGN Von Logoerstellung bis Markenbranding

Von Logoerstellung bis Markenbranding schaffen wir die perfekte Sichtbarkeit. Websites die Kunden bringen.



#### **SOCIAL MEDIA**

Digitale Sichtbarkeit für reale Ergebnisse – Planbar, markenkonform, messbar. Fotoaufnahmen, Videoaufnahmen und Schnitt – bis zu fertigen Content.

# VIRTUELLE 360° BESICHTIGUNGEN

Auf Wunsch erstellen wir Dir eine virtuelle Objektbegehung, als wäre dein Kunde bereits vor Ort zur Besichtigung.





## MEHR DEALS - WENIGER BÜRO

# BACKOFFICE

Planung - Organisation - Tech-Support - Kunden-Support



- E-Mail Management
- Projektplanung
- Termin- undBesichtigungsplanung
- Recherche
- Exposé-Erstellung



#### **TECH-SUPPORT**

- bestehende Webseiten pflegen
- SEO Anpassungen
- Erstellung von Blogartikeln
- anlegen von Kalendertools



#### **KUNDEN-SUPPORT**

- Kundenanfragen bearbeiten per Mail oder Chat
- Verwaltung von Leads oder Kundenkonten
- Terminierung
- anlegen und pflegen von FAQ`s
- Analyse und Bearbeitung von Kundenfeedbacks



#### **PREISGESTALLTUNG**

- auf Stundenbasis oder
- nach Absprache auch individuelle Paketpreise









BACKOFFICE

Planung - Organisation - Tech-Support - Kunden-Support



#### **KUNDE**

Ein Immobilieninvestor mit einem Portfolio von 25 Wohneinheiten und mehreren laufenden Bauprojekten stand kurz vor der Überlastung. Mietverträge, Nebenkostenabrechnungen, Handwerkerkoordination, E-Mail-Anfragen von Mietern und Behördendokumente türmten sich täglich. Der Investor wollte weiter expandieren – hatte aber kaum noch Zeit für neue Deals.

#### **PROBLEM**

Das Backoffice war nicht mitgewachsen: Es gab keine zentralisierte
Dokumentenstruktur, keine klaren Übergabeprozesse und viele
Aufgaben wurden manuell erledigt – von Mietereinzügen über Rechnungsablagen bis zu Bauzeitenplänen. Zahlungen verzögerten sich, Mieter warteten auf Rückmeldungen und wichtige Fristen (z. B. für Fördermittel oder Steuerunterlagen) drohten übersehen zu werden.

#### **ZIEL**

Der Investor brauchte ein professionelles Backoffice-System, das:

- alle Dokumente digital organisiert,
- wiederkehrende Aufgaben automatisiert,
- Kommunikation mit Mietern, Handwerkern und Behörden delegieren,
- und ihm Freiraum für neue Immobilieninvestments verschafft.

#### **ERGEBNIS**

Innerhalb von 8 Wochen wurden ein digitales Ablagesystem, automatisierte Mietprozesse und ein zentraler Kommunikationsworkflow implementiert. Der Investor reduzierte seinen Verwaltungsaufwand um 70 %, reagiert schneller auf Anfragen und konnte trotz laufender Projekte zwei neue Immobilien erwerben – ohne zusätzlichen Stress. Heute läuft die Verwaltung effizient im Hintergrund, während der Fokus wieder auf Rendite und Wachstum liegt.

# ANFRAGENMANAGEMENT & TRIAGE

- Eingangskanäle bündeln (Telefon, Whatsapp, E-Mail)
- Anliegen klassifizieren (Stufe 1: Notfall, Stufe 2: Dringend, Stufe 3: Normal)
- Zuständiggkeiten steuern (Zuordnen und Weiterleiten)
- Bearbeiten und Nachverfolgen



# TICKETING & DOKUMENTATON

- Zentrales System zur Erfassung aller Anliegen (Ticket-System oder CRM)
- Jeder Vorgang erhält Status,
   Priorität und Verantwortlichen
- Dokumentation von Kommunikation, Entscheidungen und Lösungsschritten
- Transparenz &
   Nachvollziehbarkeit für
   Eigentümer, Verwaltung und
   Dienstleister

#### **VORLAGEN & TONALITÄT**

- Einheitliche E-Mail- und Nachrichten-Vorlagen (z. B. Schadensmeldung, Mietrückstand, Rückfragen)
- Freundlich-sachliche
   Tonalität, angepasst an
   Situation & Dringlichkeit
- Automatisierte Antworten für Eingangsbestätigung und Standardfälle
- Rechtssichere
   Formulierungen und klare
   nächste Schritte für den
   Mieter

#### **KOORDINIERTE LÖSUNGEN**

- Abstimmung mit
   Handwerkern, Hausmeister,
   Verwaltung und Eigentümer
- Terminorganisation (Zugang zur Wohnung, Rückmeldung, Nachkontrolle)
- Kostenfreigaben,
   Angebotseinholung und
   Beauftragung dokumentieren
- Rückmeldung an Mieter & Abschlussmeldung nach Erledigung



Anfragenmnagement&Triage - Vorlagen&Tonalität - Ticketing&Dokumentation - koordinierte Lösung



#### **KUNDE**

Ein Immobilieninvestor mit 40
Wohneinheiten und zwei
Mehrfamilienhäusern erhielt
täglich zahlreiche
Mieteranfragen – von
Reparaturen über Nebenkosten
bis zu Vertragsfragen. Die
Kommunikation erfolgte über
Telefon, WhatsApp und E-Mail –
ohne System, ohne
Nachverfolgung. Beschwerden
häuften sich und der Investor
verlor Zeit und Nerven.

#### **PROBLEM**

Die Mieterkommunikation war unstrukturiert:

- Keine zentrale Erfassung von Anliegen
- Wichtige Anfragen gingen verloren oder wurden verspätet beantwortet
- Keine Priorisierung (Notfall vs. Bagatelle)
- Handwerker, Hausmeister und Verwaltung erhielten Infos oft zu spät oder unvollständig
- ◆ Ergebnis: Unzufriedene Mieter, mehr Stress, Verlust von Zeit für Kernaufgaben und Investitionen.

#### **ZIEL**

Der Investor wollte eine Mieterkommunikation, die:

- klar strukturiert und priorisiert (Notfall – dringend – normal),
- alle Anfragen zentral sammelt und dokumentiert,
- Standardantworten & Vorlagen nutzt,
- Handwerker, Hausmeister & Verwaltung automatisch einbindet,
- und ihn selbst nur bei wichtigen Entscheidungen einbezieht.

#### **ERGEBNIS**

Innerhalb von 9 Wochen wurde ein professionelles Kommunikationssystem aufgebaut:

- Zentrale Erfassung aller Anliegen (Ticket-System)
- Triage nach Dringlichkeit: Notfall, dringend, normal
- Automatisierte
   Eingangsbestätigungen &
   Vorlagen in einheitlicher Tonalität
- Koordination mit Handwerkern, Hausmeister & Verwaltung über klare Prozesse

Der Investor reduzierte seinen Kommunikationsaufwand um 60 %, Mieter erhielten schnellere und nachvollziehbare Antworten und Beschwerden gingen spürbar zurück.

#### CASE STUDY

# 2 MIETERKOMMUNIKATION

Anfragenmnagement&Triage - Vorlagen&Tonalität - Ticketing&Dokumentation - koordinierte Lösung



## MEHR SICHTBARKEIT -

## NEUE KUNDENKREISE

SOCIAL MEDIA

Social Media Management - Content Erstellung -

Community Management

#### **Plattformen:**

• Instagram, Facebook, LinkedIn

• Pinterest, TikTok, Youtube

# SOCIAL MEDIA

# 1. VISIBILITY PAKET (BASIS –PRÄSENZ SICHERN)

Ideal für Investoren & Makler, die sichtbar bleiben wollen, aber wenig Zeit haben.

- 2-3 Postings pro Woche (Instagram / Facebook / LinkedIn)
- Monatliche Content-Planung (Redaktionsplan + Themenvorschläge)
- Grafiken & Reels im Immobilien-Stil (Portfolio, Objekte, Tipps)
- Hashtag-Recherche & Standort-Tags
- Kunde liefert Texte / Stichpunkte selbst

#### 2. AUTHORITY PAKET (EXPERTENSTATUS & VERTRAUEN)

Für alle, die sich als Profi am Markt positionieren möchten.

- 3–4 Postings pro Woche
- Monatliches Strategie-Gespräch
- Texterstellung durch mich (Storytelling, Immobilienwissen)
- Erstellung von Reels, Grafiken & Karussell-Posts
- Hashtag-Recherche & Postingoptimierung
- Content-Säulen: Objekt-Insights, Investment-Tipps, Mietrecht, Backoffice-Einblicke
- Optional: Immobilien-Exposé zu Social Media Posts aufbereitet

#### **OPTIONALE ADD-ONS:**

- TikTok oder YouTube Kurzvideos
- Immobilien-Newsletter (für Investoren oder Mieter)
- Funnel für Immobilien-Leads (z. B. Eigentümergewinnung)
- Werbeanzeigen (Meta Ads / LinkedIn Ads)

#### **3. LEAD & COMMUNITY PAKET (REICHWEITE + ANFRAGEN + BINDUNG)**

Für jene, die aktive Kundengewinnung & Mieter-/Käuferbindung wollen.

- 4–5 Postings pro Woche
- Vollständige Content-Erstellung (Texte + Grafiken + Videos)
- Community Management: Kommentare & Nachrichten beantworten im Namen des Kunden
- Immobilien-Reels: Objektbesichtigungen, Vorher-Nachher, Rendite-Beispiele
- Story-Formate (Umfragen, Q&A, Behind the Scenes)
- Erstellung von Beitragsvorlagen für Vermietungs-/Verkaufsobjekte
- Monatliches Reporting (Reichweite, Wachstum, Anfragen)



# UNSER PROZESSABLAUF FÜR DEIN SOCIAL MEDIA



Social Media Management - Content Erstellung - Community Management

1



















#### **STRATEGIE- & CONTENT-CALL**

Wir starten mit einem monatlichen Strategiegespräch (30–45 Min):

- Zielgruppenanalyse (Mieter, Eigentümer, Investoren, Käufer)
- Themenplanung: Immobilien-Inhalte, Backoffice-Einblicke, Investments, Objekt-Highlights
- Content-Säulen & Posting-Frequenz definieren

Du musst nichts vorbereiten – ich führe durch den Prozess.

### CONTENT-RECHERCHE & COPYWRITING

- Recherche von Trends,
   Branchen-News &
   Immobilien-Themen
- Text-Erstellung
   (Copywriting) für Posts,
   Reels, Karussells
- Anpassung an Tonalität: professionell, vertrauensvoll, aber nahbar
- Optional: Du kannst
   Stichpunkte liefern oder
   ich übernehme alles
   komplett

## CONTENT CREATION (GRAFIKEN & REELS)

- Gestaltung von Postings, Reels, Stories & Karussells im Branding
- Einbindung von
   Objektbildern, Grundrissen,
   Zahlen & Mini-Storytelling
- Hashtag- und CTA-Optimierung
- Bei Bedarf: Vorher-Nachher-Visuals, Mietertipps, Investment-Reels

#### **REVIEW & FREIGABE**

- Du bekommst den fertigen Content gesammelt zur Ansicht (Canva, Google Drive, Firmeneigenes Kundenportal o. ä.)
- Feedbackrunde ich überarbeite alles so lange, bis es passt
- Kein Zeitaufwand für dich nur "Gefällt mir / Ändern"

### SCHEDULING & VERÖFFENTLICHUNG

- Finaler Content wird von mir eingeplant und automatisiert veröffentlicht
- Plattformen: Instagram,
   Facebook, LinkedIn, TikTok
- Pünktliche Veröffentlichung + optimaler
   Postingzeitpunkt
- Optional: Community
   Management
   (Kommentare &
   Nachrichten beantworten)

# GASE STUDY 3 SOCIAL MEDIA Social Media Management - Content Erstellung -

Plattformen:

- Instagram, Facebook, LinkedIn
- Pinterest, TikTok, Youtube

Community Management

#### **PROBLEM**

- Social-Media-Profile waren unbespielt oder unprofessionell geführt
- Keine klare Content-Strategie oder Wiedererkennungswert
- Kaum Reichweite unter 300
   Follower, nahezu keine
   Interaktionen
- Objektposts wirkten wie Anzeigen, nicht wie wertvoller Content
- Aufwand pro Posting > 1 Stunde → wurde am Ende ganz eingestellt

#### **ZIEL**

#### Der Investor wollte:

- kontinuierlich und professionell auf Instagram & LinkedIn sichtbar sein
- als kompetenter
   Immobilieninvestor &
   vertrauensvoller Vermieter
   wahrgenommen werden
- Inhalte zeigen: Objekte,
   Backoffice, Mieterprozesse,
   Investmentwissen
- ohne selbst Zeit in Content,
   Grafiken oder Postings
   investieren zu müssen

#### **KUNDE**

Ein Immobilieninvestor mit 12 Mietobjekten und wachsendem Portfolio wollte seine Sichtbarkeit steigern, professionelle Präsenz auf Social Media aufbauen und dadurch neue Mieter, Investorenpartner und Off-Market-Objekte gewinnen. Zeit für Content, Posting oder Community-Aufbau hatte er aber keine.

#### **ERGEBNIS**

Nach 12 Wochen Social-Media-Betreuung:

- ✓ 4-5 Postings pro Woche (Reels, Karussells, Story-Vorlagen)
- Follower-Wachstum von 280 → 1.750 (ohne Werbung)
- ☑ 60 % mehr Profilaufrufe & erste Anfragen von Eigentümern & Mietinteressenten
- ✓ Mieter loben "professionelle & nahbare Kommunikation"
- ☑ Der Investor musste nur Inhalte freigeben keine eigene Content-Erstellung mehr
- ✓ Social Media wird jetzt gezielt genutzt zur Mieterbindung, Recruiting von Hausme & Akquise von neuen Objekten

### MEHR ÜBERBLICK – WENIGER CHAOS

# 4 CRM PFLEGE

Kundendaten – Mieterinformationen – Leadverwaltung – Automatisierte Abläufe



#### DATENPFLEGE & STRUKTUR

- Anlage und Pflege von Kunden-, Mieter- und Interessentenprofilen
- Übersichtliche
   Dokumentenablage
   (Verträge, Schriftwechsel,
   Rechnungen)
- Zuordnung von Objekten, Mietverhältnissen und Ansprechpartnern
- Datenbereinigung & Dublettenprüfung

# AUTOMATISIERUNGEN & WORKFLOWS

- Automatisierte Follow-ups & Erinnerungen (z. B. Dokumente, Zahlungen, Termine)
- Erstellung von Pipelines (z. B. Mieteranfrage →
   Besichtigung →
   Vertragsabschluss)
- Integration mit E-Mail,
   Kalender & digitalen
   Formularen
- Wiedervorlagen &
   Statusverfolgung für
   Anfragen oder Leads

# KOMMUNIKATION & DOKUMENTATION

- Dokumentation aller E-Mails, Telefonate & Nachrichten im CRM
- Vorlagen für wiederkehrende Nachrichten (z. B. Mietvertragsversand, Rückfragen)
- Nachverfolgung offener Aufgaben & Rückmeldungen
- Zugriff für Eigentümer oder Teammitglieder (je nach Berechtigung)

#### **AUSWERTUNG & REPORTING**

- Übersicht über offene Tickets & Anfragen
- Pipeline-Status von Leads,
   Mietinteressenten oder
   Verkäufen
- Export für Steuerberater, Hausverwaltung oder Reporting
- KPI-Auswertung
   (Reaktionszeit, Anfragen,
   Abschlüsse)



#### CASE STUDY

# 4 CRM PFLEGE

Kundendaten – Mieterinformationen – Leadverwaltung – Automatisierte Abläufe



#### **KUNDE**

Ein Immobilieninvestor mit 30
Wohneinheiten, laufenden
Modernisierungen und
Vermietungsprozessen
arbeitete mit Excel-Listen, EMail und Papierordnern. Neue
Leads, Mietanfragen und
Kundengespräche wurden
zwar bearbeitet – aber nicht
zentral dokumentiert oder
nachvollziehbar gespeichert.

#### **PROBLEM**

- Mieterdaten, Verträge und Objektinfos waren auf verschiedene Systeme verteilt (E-Mail, Excel, Ordner).
- Es gab keinen Überblick über offene Anfragen, Fristen oder Vorgänge.
- Besichtigungsanfragen gingen verloren, Mieter warteten lange auf Antworten.
- Kein System zur Nachverfolgung von Leads, Eigentümerkontakten oder Handwerkeraufträgen.
- Viel Zeitverlust durch Suchen von Informationen und doppelte Dateneingaben.

#### **ZIEL**

Der Investor wollte ein CRM-System, das:

- alle Kontakte (Mieter, Käufer, Investoren, Handwerker) zentral verwaltet,
- Prozesse wie Anfragen,
   Besichtigungen,
   Vertragsstatus & Follow-ups sichtbar macht,
- Automatisierungen für Erinnerungen, E-Mail-Vorlagen & Aufgaben ermöglicht,
- und ihm einen schnellen Überblick zu jedem Objekt & Kontakt liefert – ohne zusätzlichen Aufwand.

#### **ERGEBNIS**

Nach 6 Wochen CRM-Implementierung:

- Alle Mieter-, Objekt- und Vertragsdaten zentral digital erfasst
- Automatische Erinnerungen (z. B. Unterlagen, Zahlungen, Termine)
- E-Mail-Vorlagen für Mietbestätigung, Besichtigungseinladungen & Nachfassaktionen
- Reaktionszeiten um 50 % reduziert
- Der Investor spart wöchentlich rund 4–5 Stunden Verwaltungszeit und hat jederzeit einen vollständigen Überblick über alle Vorgänge

# BRANDING & VISUELLE IDENTITÄT

- Entwicklung oder
   Optimierung von Logo,
   Farbwelt & Schriftarten
- Wiedererkennbare
   Markenidentität für Social
   Media & Website
- Style-Guides für einheitliche Darstellung (Makler, Investor, Hausverwaltung)

# WEBSEITEN & LANDINGPAGES

- Erstellung oder Überarbeitung von Webseiten (Immobilien, Portfolio, Vermietung)
- Landingpages für Vermarktung, Leadgewinnung oder Mietinteressenten
- Responsive Design (mobiloptimiert)
- Integration von
   Kontaktformularen, Exposé Downloads oder
   Buchungskalendern

#### **EXPOSÉS & GRAFIKDESIGN**

- Professionelle Exposé-Vorlagen (digital & print)
- Infografiken: Mietprozess,
   Renditeberechnung,
   Objektaufbereitung
- Social Media Grafiken & Vorlagen für Reels, Stories, Karussells
- Präsentationen für Investoren,
   Banken oder Eigentümer

#### **TECHNIK & PFLEGE**

- Wartung & Pflege bestehender Webseiten (Texte, Updates, Inhalte)
- SEO-Grundoptimierung (Ladezeit, Google-Auffindbarkeit)
- Integration von CRM, Mail-Anbindung oder Buchungssystemen
- Analyse & Monitoring (Google Analytics, Heatmap-Tracking)

### MEHR SICHTBARKEIT – MEHR PROFESSIONALITÄT

# GRAFIK- UND WEBDESIGN

Visuelle Darstellung – Branding – Immobilienpräsentation – Online-Auftritt



#### **KUNDE**

Ein Immobilieninvestor mit mehreren Objekten wollte seriöser auftreten, seine Immobilien digital präsentieren und mehr Off-Market-Anfragen generieren. Sein bisheriger Online-Auftritt bestand aus einer einfachen Seite ohne klare Struktur und ohne Wiedererkennungswert.

#### **PROBLEM**

- Veraltete Website nicht mobil optimiert, schwer zu navigieren
- Kein klares Branding: unterschiedliche Farben, keine einheitlichen Grafiken
- Exposés wirkten wie Word-Dokumente – nicht hochwertig
- Keine Landingpages für Vermietungen, Verkauf oder Investorengewinnung
- Kaum Sichtbarkeit keine Leads über die Website

#### **ZIEL**

#### Der Investor wollte:

- einen professionellen
   Webauftritt, der Vertrauen
   schafft
- ein einheitliches Branding (Logo, Farben, Schriften)
- hochwertige Exposés & Social Media Vorlagen
- Landingpages zur Leadgewinnung (Mieter, Eigentümer, Investoren)
- einfache Pflege der Inhalte ohne jedes Mal einen Entwickler zu brauchen

#### **ERGEBNIS**

#### Nach 6 Wochen Umsetzung:

- Neues Corporate Design (Farben, Schriften, Stilrichtlinien)
- Moderne Website mit Portfolio, Kontaktintegration & Immobilienpräsentation
- Exposé-Vorlage für alle Objekte digital & druckfertig
- Landingpage für Vermietungen inkl. Anfrageformular & automatischer E-Mail-Antwort
- Mehr Vertrauen durch professionellen Auftritt – erste Mietanfragen kamen direkt über die Webseite
- Investor spart Zeit & präsentiert seine Immobilien deutlich hochwertiger

#### CASE STUDY

# GRAFIK- UND WEBDESIGN

Visuelle Darstellung – Branding – Immobilienpräsentation – Online-Auftritt



## MEHR ANFRAGEN – WENIGER BESICHTIGUNGSTERMINE

# WIRTUELLE 360° BESICHTIGUNGEN

Immobilien digital erlebbar machen – für Käufer, Mieter & Investoren

#### **DIGITALE AUFBEREITUNG**

- Zusammenführung der 360°-Aufnahmen zu einem interaktiven Rundgang
- Einbau von Info-Punkten (Mietpreis, Quadratmeter, Ausstattung, Baujahr etc.)
- Branding: Logo, Farben & Kontaktdaten integriert
- Optional: Musik, Voice-over oder
   Videobegrüßung des Eigentümers

# VERÖFFENTLICHUNG & EINBINDUNG

- Einbettung in Website, Exposé oder Inserat (Immoscout, Social Media etc.)
- Link oder QR-Code für Inserate,
   WhatsApp & Vermarktung
- Kompatibel auf Smartphone, Tablet & VR-Brille
- Datenschutz & DSGVO-konforme Umsetzung

#### **AUFNAHME & VORBEREITUNG**

- Planung & Organisation des Shootings (Termin mit Mieter/Eigentümer)
- Erstellung von 360°-Fotos / virtuellen Rundgängen mit geeigneter Software
- Aufbereitung der Räume (Licht, Sauberkeit, Präsentation)
- Grundriss- & Lageplan-Integration auf Wunsch

#### ZEITERSPARNIS & LEADQUALIFIZIERUNG

- Vorqualifizierung von Interessenten (nur echte Anfragen → reale Besichtigung)
- Weniger Leerstandzeiten & Besichtigungstourismus
- Mehr Reichweite auch für entfernte Interessenten & Investoren
- Tracking: Aufrufe, Verweildauer, Interesse pro Raum (auf Wunsch)



#### CASE STUDY

# WIRTUELLE 360° BESICHTIGUNGEN für Köufer.

Immobilien digital erlebbar machen – für Käufer, Mieter & Investoren



#### **KUNDE**

Ein Vermieter & Immobilieninvestor mit 15 Wohnungen wollte Besichtigungstermine reduzieren, Leerstand minimieren und auch Interessenten aus anderen Städten erreichen – ohne ständig vor Ort sein zu müssen.

#### **PROBLEM**

- 8–10 Besichtigungstermine pro Wohnung, viele "Schaut sich nur mal um"Interessenten
- Zeitverlust bei Terminplanung,
   Anfahrt & Schlüsselübergabe
- Kaum Anfragen von Investoren/Mietern außerhalb der Region
- Jedes Objekt musste mehrfach erklärt werden – trotz Exposé

#### ZIEL

#### Der Kunde wollte:

- Immobilien digital erlebbar machen – ohne Vor-Ort-Termine
- nur noch qualifizierte Interessenten zur realen Besichtigung einladen
- Besichtigungen automatisierbar in Exposés, Inserate & Social Media integrieren
- Zeit sparen & dennoch professionell wirken

#### **ERGEBNIS**

Nach Umsetzung der 360° Besichtigungen:

- 360° Rundgänge für alle leerstehenden Wohnungen erstellt
- 70 % weniger Vor-Ort-Termine nötig nur noch echte Interessenten
- Vermarktungszeit pro Wohnung von 4 Wochen auf 12 Tage gesunken
- Mieter aus 200 km Entfernung bewarben sich dank digitaler Tour Investor sagte: "Endlich kein Besichtigungstourismus mehr – und trotzdem mehr Anfragen als vorher."

# THANK YOU

MELDE DICH





www.fantastic5-va.com

